

“La tecnología es clave, pero primero hay que revisar el modelo de gestión”

“

Cuando estudiaba ingeniería, mi profesor de electrónica me enseñó algo que ha sido clave en mi trayectoria profesional. Me pasó una caja negra y me dijo: aquí están los datos de entrada y salida de la caja (insumos y productos resultantes). Tú dime qué hay

dentro de la caja; es decir, cómo fue el proceso para que llegaras a este resultado. Desde ese momento, siempre que abordo un desafío como asesor de salud, pongo la atención en el camino que realizan las distintas unidades dentro una institución o empresa, para detectar los problemas o barreras que tiene ese trayecto y que dificultan alcanzar los resultados o metas que se le han fijado.”

Así explica Jorge Galleguillos, Gerente General de PRONOVA SALUD, ingeniero y líder del proceso de apertura del sistema de salud de la Armada, la fórmula que ha llevado a su compañía a obtener casos exitosos en la asesoría de gestión en instituciones públicas y privadas de salud. “Nuestra expertise es optimizar la administración de los recursos, compatibilizando demanda con oferta junto con asegurar la viabilidad y rentabilidad de la operación de nuestros clientes, a través de una gestión eficiente, moderna, de alto estándar en conjunto con la organización,” señala.

¿Cuáles son los principales problemas que hoy tiene el sector salud y que se manifiestan en abultadas listas de espera, baja ocupación de pabellones, altos costos de los servicios?

“Hemos visto en los últimos años un esfuerzo importante por parte de los gobiernos en mejorar la infraestructura, aumentar las dotaciones de profesionales y el presupuesto. Estos últimos dos se han duplicado en ese mismo período, pese a ello la percepción usuaria no ha mejorado, seguimos con una baja tasa de ocupación de pabellones y por ende una lista de espera que se abulta.

Los principales problemas son la falta de integración de la información dentro del sistema, que se percibe con mayor fuerza entre la atención primaria y los hospitales; los procesos manuales desagregados en los distintos prestadores; la existencia de procesos aislados y no con una mirada sistémica”.

¿Y cómo se abordan estos problemas?

“Hay que hacer un diagnóstico, entender la cultura organizacional, modelar los procesos, alinear cada una de las tareas hacia el efecto deseado, verificar los puntos de sinergia, integrar los datos y, por último, determinar y conectar las tecnologías habilitantes. Si a esto le agregamos la inteligencia artificial, que, a través de sus algoritmos, nos permitirá generar datos e información para la toma de decisiones de los gestores en salud. Finalmente, y algo no menos importante, con los recursos disponibles a un costo efectivo”.

¿Cómo se ven afectados los costos en el sector público y privado?

“Efectivamente, los costos son un tema relevante en ambos sectores. En el público, los presupuestos disponibles se han vuelto insuficientes, llegando incluso a escasear los recursos en el último trimestre del año. En el privado, se han visto afectados por un cambio de modelo, donde deben ser capaces de vender a precios establecidos como los PAD o por GRD. La información es vital para controlar los costos u optimizar los recursos”.

¿Cuál es el papel de la digitalización en la salud hoy?

“La digitalización es un camino sin retorno para las instituciones de salud. A través del desarrollo e implementación de soluciones TI podemos modernizar e integrar sistemas, logrando una mejor gestión de las instituciones vinculadas a la salud. Lo importante es que la tecnología que se incorpore a la gestión de los prestadores de salud eleve su productividad y mejore la experiencia del paciente”.

El ejecutivo analiza los desafíos de la gestión hospitalaria en el país y las herramientas para optimizar costos, estandarizar procesos y mejorar la atención al paciente.



“

Nuestra expertise es optimizar la administración de los recursos, compatibilizando demanda con oferta junto con asegurar la viabilidad y rentabilidad de la operación de nuestros clientes, a través de una gestión eficiente, moderna, de alto estándar en conjunto con la organización”